

Soalan-soalan Lazim AffinSecure

Soalan	Jawapan
Apakah AffinSecure?	AffinSecure adalah aplikasi keselamatan digital yang direka untuk mengesahkan transaksi AffinOnline anda sebanyak RM10,000 dan ke atas (atau sebarang jumlah lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa).
Di manakah saya boleh memuat turun aplikasi AffinSecure?	Pengguna Android boleh memuat turun aplikasi AffinSecure dari Google Play Store manakala pengguna iOS boleh memuat turun dari Apple Store.
Adakah saya perlu menggunakan AffinSecure untuk semua transaksi?	Tidak, pengesahan AffinSecure boleh digunakan untuk urus niaga sebanyak RM10,000 dan ke atas sahaja. Urus niaga di bawah RM10,000 masih boleh dibenarkan dengan SMS TAC konvensional.
Apakah PIN AffinSecure?	PIN AffinSecure adalah kata laluan 6 digit pilihan anda yang diperlukan untuk meluluskan transaksi AffinOnline anda melalui aplikasi AffinSecure. Ini adalah untuk terus melindungi anda terhadap akses yang tidak dibenarkan oleh akaun anda.
Bagaimanakah saya menubuhkan AffinSecure?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masuk ke AffinOnline menggunakan desktop anda 2. Tetapkan PIN AffinSecure 6 digit dalam akaun AffinOnline anda 3. Anda akan menerima SMS dengan Token Pendaftaran 10 digit. Sila simpan mesej ini kerana kod ini akan diperlukan kemudian 4. Lancarkan aplikasi AffinSecure anda dan masukkan Token Pendaftaran 10 digit 5. Klik "Submit" dan AffinSecure anda akan didaftarkan <p>Sila klik di sini untuk panduan langkah demi langkah.</p>
Apakah jenis transaksi yang memerlukan pengesahan dengan AffinSecure?	<p>Pengesahan dengan AffinSecure hanya terpakai kepada urus niaga berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemindahan Akaun Pihak Ketiga yang Berdaftar 2. Buka Pemindahan Akaun Pihak Ketiga 3. Pemindahan Akaun Antara Bank yang Berdaftar 4. Buka Pindahan Akaun Antara Bank 5. Pemindahan Telegraf Berdaftar 6. Pemindahan Telegraf Terbuka 7. Pembayaran Bil Terbuka
Bagaimanakah saya membenarkan transaksi saya dengan AffinSecure?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apabila mengurusniaga dengan RM10,000 dan ke atas dengan AffinOnline, anda diminta mengesahkan transaksi anda melalui AffinSecure di peranti mudah alih anda 2. Klik pemberitahuan pada peranti mudah alih anda untuk melancarkan aplikasi AffinSecure 3. Klik "Approve" selepas butiran transaksi anda disahkan 4. Masukkan PIN AffinSecure anda untuk menyelesaikan

Soalan-soalan Lazim AffinSecure

Soalan	Jawapan
	transaksi Sila klik di sini untuk panduan langkah demi langkah (contoh transaksi).
Berapa banyak masa yang diperlukan untuk saya meluluskan transaksi dengan AffinSecure?	Anda diberi 1 minit untuk meluluskan transaksi anda dengan AffinSecure sebelum transaksi tamat.
Apa yang berlaku jika saya tidak mengesahkan transaksi saya dalam AffinSecure?	Tanpa pengesahan anda, anda tidak akan dapat melakukan sebarang transaksi sebanyak RM 10,000 dan ke atas.
Apakah yang perlu saya lakukan jika saya tidak menerima pemberitahuan tolak AffinSecure pada peranti mudah alih saya selepas memulakan transaksi?	Sila periksa sambungan Internet anda. Anda tidak akan dapat menerima notifikasi pemberitahuan tanpa sambungan Internet. Jika sambungan Internet anda berfungsi dan anda tidak dapat menerima notifikasi AffinSecure, sila hubungi Pusat Hubungi kami di 03-5522 3000 untuk bantuan.
Apakah yang perlu saya lakukan jika saya menerima pemberitahuan tolak untuk membenarkan transaksi menggunakan AffinSecure walaupun transaksi tidak dimulakan?	Sekiranya anda mengalami sebarang transaksi yang mencurigakan dari akaun anda, sila hubungi Pusat Hubungi kami di 03-5522 3000 dengan segera untuk bantuan.