



TERMA AM DAN PENAFIAN

Selamat datang ke laman web AFFINBANK ("Laman Web") yang dimiliki dan dikendalikan oleh Affin Bank Berhad (No. Syarikat 709506 - V) (selepas ini dirujuk sebagai "AFFINBANK").

Alamat Berdaftar Laman Web: AFFINBANK atau mana-mana ahli-ahli lain di dalam Kumpulan AFFINBANK mempunyai kaitan atau telah memberi kuasa terhadap kandungan mana-mana laman web lain yang menggunakan nama AFFINBANK, kecuali dan melainkan www.affinbank.com.my dan www.affinislamic.com.my

Semua rujukan terhadap "AFFINBANK" di sini adalah merujuk kepada bank Affin Bank Berhad dan / atau mana-mana ahli Kumpulan AFFINBANK, sama ada secara individu atau kolektif mengikut konteks penggunaannya. Semua rujukan kepada "anda" hendaklah merujuk kepada orang yang mengakses laman web in.

Terma Pentadbiran: Setiap akses dan pandangan anda terhadap Laman Web ini serta penggunaan maklumat, kandungan, produk dan/atau perkhidmatan yang diberikan atau disediakan di Laman Web ini, tertakluk kepada terma dan syarat yang tertera di sini ("Terma Umum dan Penafian").

Terma-terma dan syarat-syarat terpakai lain: Terma Umum dan Penafian hendaklah dibaca dengan terma-terma dan syarat-syarat terpakai lain yang mempunyai kaitan dengan apa-apa transaksi yang dilakukan, atau produk atau perkhidmatan yang telah disediakan atau disediakan melalui Laman Web ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada terma-terma dan syarat-syarat Perbankan Internet di sini). Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma Umum dan Penafian dan terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan transaksi yang berkaitan, produk dan / atau perkhidmatan yang telah disediakan atau disediakan di bawah ini, yang terakhir akan mengatasi setakat ketidakselarasan tersebut.

Penerimaan Terma Umum dan Penafian: Dengan mengakses Laman Web ini dan / atau menggunakan perkhidmatan yang disediakan di bawah ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma Umum dan Penafian tanpa had atau kelayakan. Oleh itu, anda diminta untuk membaca terma dan syarat di dalam ini. Sekiranya anda tidak menerima atau bersetuju dengan Syarat dan Penafian Besar, sila menghentikan akses anda ke Laman Web ini.

Perubahan kepada Terma Umum dan Penafian: AFFINBANK berhak untuk membuat perubahan kepada Laman Web dan terma-terma dan syarat di dalam ini, dari semasa ke semasa. Oleh itu, anda dinasihatkan untuk memeriksa terma dan syarat ini dengan kerap. Akses secara berterusan dan penggunaan Laman Web ini selepas setiap perubahan tersebut akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan tersebut.

Hakmilik harta intelektual: Produk, perkhidmatan, maklumat, kandungan atau bahan-bahan lain yang disediakan di laman web ini, dalam apa jua bentuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada teks, imej, video, grafik, fail bunyi, gif, animasi, dan susunannya, melihat dan merasa, dan juga semua hakmilik harta intelektual dan proprietari (selepas ini dirujuk sebagai "Kandungan"), adalah milik AFFINBANK, rakan kongsi dan / atau penyedia pihak ketiga yang relevan, dan tertakluk kepada perlindungan undang-undang harta intelektual dan proprietari yang terpakai.

Tidak ada hak, lesen, kebenaran, kelulusan atau penguasaan diberikan untuk penggunaan Kandungan yang selain daripada untuk kegunaan yang sah mengikut syarat dan sekatan yang ditetapkan dalam Terma Umum dan Penafian dan terma dan syarat yang mengawal transaksi yang berkaitan, produk dan perkhidmatan.

AFFINBANK akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa Kandungan tidak melanggar hak milik proprietari dan harta intelektual dari mana-mana pihak ketiga. Namun, disebabkan terdapat beberapa Kandungan disediakan oleh pihak ketiga, AFFINBANK tidak memberikan apa-apa jaminan yang sama terhadap Kandungan tersebut. Oleh itu, jika anda mengetahui tentang sebarang pelanggaran tersebut, sila maklumkan AFFINBANK dengan kadar segera di maklumat yang tertera di bawah dengan menyediakan semua maklumat yang relevan berkaitan dengan pelanggaran tersebut. AFFINBANK selepas itu akan menyiasat perkara tersebut untuk menentukan langkah seterusnya yang harus diambil berkaitan dengan Kandungan yang terjejas, termasuk, jika perlu, penyingkiran daripada Laman Web ini.

Untuk pertanyaan hak cipta, sila hubungi Jabatan Perundangan dan Kesetiausahaan Bank di Tingkat 17, Menara Affin, 80, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.



Penafian: Laman web ini dan kandungan yang disediakan pada 'apa adanya' dan secara 'boleh didapati'. AFFINBANK tidak menjamin atau menyatakan bahawa akses kepada Laman Web dan Kandungan yang akan disediakan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bebas dari pencerobohan atau serangan oleh mana-mana orang, virus komputer, *Trojan horse*, *worms* dan / atau lain-lain komponen berbahaya atau merosakkan atau tidak akan ada kelewatan, kegagalan atau kehilangan maklumat yang dihantar.

Kandungan disediakan di laman web ini datang dari pelbagai sumber termasuk dari pembekal Kandungan pihak ketiga. Kandungan disediakan sebagai rujukan dan maklumat sahaja dan bukan sebagai suatu tawaran atau pelawaan atau sebagai memberi nasihat yang berkaitan dengan perbankan, pelaburan, kewangan atau sebaliknya. Walaupun AFFINBANK akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memastikan ketepatan dan kesahihan kandungan, AFFINBANK tidak memberikan jaminan tentang ketepatan, kecukupan, kesahan, kebolehpercayaan dan / atau kelengkapan Kandungan tersebut, atau yang sama adalah telah dikemaskini.

AFFINBANK dengan ini menafikan sebarang dan semua tanggungjawab dan liabiliti berkaitan dengan akses dan penggunaan Laman Web dan Kandungan dan akses dan penggunaan anda ke atas Laman Web dan Kandungan nya adalah di atas risiko anda sendiri.

Tingkah laku pengguna: Anda hendaklah mengakses dan menggunakan Laman Web ini hanya untuk tujuan yang sah dan mengikut terma di dalam ini. Anda khususnya di larang:-

- (a) Mengganggu dalam apa jua cara, peruntukan Laman Web ini dan Kandungan oleh AFFINBANK;
- (b) Mengganggu dalam apa jua cara, akses dan penggunaan Laman Web ini dan Kandungan oleh orang lain;
- (c) menceroboh atau cuba untuk mendapatkan akses yang dilarang ke dalam Laman Web dan Kandungan atau mana-mana bahagiannya;
- (d) memberikan maklumat yang tidak tepat dan / atau salah;
- (e) mengubah, menyalin, menduplikasi, menghasilkan semula, menjual, mengedarkan, mempamerkan, menerbitkan, mengalihkan atau menggunakan Laman Web dan Kandungan untuk sebarang tujuan selain daripada untuk tujuan tersebut yang mana ia diberikan / disediakan di bawah ini, termasuk tetapi tidak terhad untuk mengeksploitasi dan membuat penggunaan komersil Laman Web dan Kandungan tersebut;
- (f) menggunakan turunan dari Laman Web ini dan / atau Kandungan tersebut;
- (g) menggunakan *data mining*, robot, atau pengumpulan data serupa dan alat pengestrakan;
- (h) menghantar komunikasi atau data yang mengandungi apa-apa virus atau fail yang merosakkan;
- (i) menghantar komunikasi atau data yang mungkin merupakan suatu kesalahan jenayah atau mengakibatkan liabiliti sivil, termasuk tetapi tidak terhad kepada data atau maklumat yang kesat, memfitnah, melanggar hak-hak orang lain, menggalakkan perkauman, menggalakkan kebencian, mengandungi pornografi atau pedofilia, dan / atau yang tidak sesuai dengan moral awam dan kesusilaan;
- (j) menyalahgunakan Laman Web dan Kandungan dalam apa-apa cara atau menjalankan atau melaksanakan apa-apa perbuatan yang boleh menjejaskan hak-hak AFFINBANK, rakan-rakan atau mana-mana orang lain; dan
- (k) membantu atau membolehkan orang lain untuk melakukan atau melaksanakan perbuatan sebagaimana yang disebutkan di atas.

Anda selanjutnya bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan negara dan antarabangsa yang berkaitan dan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua tindakan atau peninggalan yang berlaku di bawah atau berkaitan dengan penggunaan Laman Web ini.

Pautan: Pautan-pautan dari atau ke laman web di luar Laman Web ini disediakan untuk kemudahan sahaja. Ini adalah kerana laman web yang dipautkan ini adalah di bawah kawalan dan pemilikan pihak ketiga, AFFINBANK tidak boleh menerima apa-apa tanggungjawab atau liabiliti untuk akses ke pautan-pautan tersebut, ataupun produk-produk,



perkhidmatan, maklumat, bahan atau kandungan laman web tersebut. AFFINBANK juga tidak menjamin dan tidak bertanggungjawab terhadap status pautan-pautan tersebut atau mana-mana pautan yang terdapat di dalam laman web yang dipaut, ataupun produk-produk, perkhidmatan, maklumat, bahan dan / atau isi kandungan di dalamnya. Selain itu, pautan yang disediakan dalam Laman Web tidak akan dianggap atau ditafsirkan sebagai pengesahan atau verifikasi laman-laman web tersebut atau kandungannya oleh AFFINBANK.

Apabila pautan dinyatakan di atas di akses, anda akan keluar dari Laman Web dan Notis Privasi kami dan juga Piagam Pelanggan kami tidak akan lagi terpakai.

Maka, anda tertakluk kepada syarat-syarat akses dan / atau dasar privasi laman-laman web tersebut, dan anda dengan ini bersetuju bahawa risiko yang terlibat dalam mengakses Laman-laman web tersebut akan ditanggung sepenuhnya oleh anda. Anda akan menanggung segala risiko dan bertanggungjawab sepenuhnya apabila melayari laman-laman web atau portal yang lain melalui pautan yang disediakan di sini dan kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin timbul akibat daripada akses tersebut.

Setiap pautan ke Laman Web ini hendaklah dibuat (i) hanya untuk laman utama dan tidak ke bahagian atau halaman Laman Web ini dan (ii) hendaklah tertakluk kepada pemberitahuan bertulis terlebih dahulu dan persetujuan AFFINBANK.

Perkara Sulit: Anda dengan ini mengakui keperluan ketat perkara-perkara sulit dan kewajipan yang dikenakan ke atas AFFINBANK di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan berjanji untuk tidak melakukan atau menyebabkan supaya dilakukan apa-apa perbuatan atau peninggalan yang boleh menyebabkan pelanggaran tugas dan kewajipan AFFINBANK dalam mengawal ketat perkara-perkara sulit sebagaimana tersebut di atas. Kewajipan anda di sini akan bertahan walaupun selepas penamatan akses anda dan penggunaan Laman Web ini.

Sekiranya anda menerima sebarang bahan atau data yang mengandungi maklumat di mana anda bukanlah penerima yang dimaksudkan, anda dengan ini diberi notis bahawa apa-apa penggunaan, penyebaran, dan penyalinan bahan atau data adalah dilarang dan tertakluk kepada keistimewaan undang-undang. Anda hendaklah menghapuskan bahan atau data dan juga bersetuju untuk memberitahu Affin melalui telefon dengan segera.

Untuk maklumat mengenai cara kami menggunakan dan melindungi maklumat peribadi anda, sila lihat Notis Privasi kami.

Pengecualian kewajipan: AFFINBANK tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan apapun dan bagaimanapun yang dilakukan atau yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian, liabiliti ketat atau dasar lain, termasuk tanpa had, secara langsung atau tidak langsung, khusus, sampingan, ganti rugi berbangkit atau punitif atau kehilangan keuntungan atau simpanan yang timbul berhubung dengan akses atau penggunaan atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan laman web ini (atau mana-mana pautan pihak ketiga kepada atau daripada Laman Web AFFINBANK), kebergantungan kepada maklumat yang terkandung dalam laman web, mana-mana, perkakasan atau perisian kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, gangguan, kesilapan, peninggalan, kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau sebaliknya. Klausula pengecualian ini hendaklah berkuat kuasa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

Undang-undang dan Bidang Kuasa: Terma dan syarat ini adalah ditadbir oleh dan hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Dengan mengakses Laman Web ini dan / atau menggunakan perkhidmatan yang disediakan di sini oleh AFFINBANK, anda dengan ini bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur, Malaysia dalam semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Laman Web ini.

Pertanyaan atau Aduan: Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, masalah atau aduan berkaitan dengan Laman Web ini dan Terma Umum dan Penafian di sini, sila hubungi Careline Pelanggan Bank di 1-800-88-3883.